

 maltepe üniversitesi	YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ RAPORU	Doküman No	RP-002
		İlk Yayın Tarihi	20.12.2017
		Revizyon Tarihi	15.09.2021
		Revizyon No	02
		Sayfa	1/6

Toplantı Tarihi: 12 Eylül 2022

GÖZDEN GEÇİRME GİRDİLERİ

Misyon ve Vizyon İfadelerinin Güncellik Durumu:

[Misyon ve vizyon](#) ifadelerimiz 21 Şubat 2020 tarihli Senato toplantısında kabul edilip yürürlüğe girmiştir ve güncel olarak bulunmaktadır.

Misyon

Üniversitemiz;

- Ulusal ve evrensel gelişim önceliklerini gözeterek; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, sanat ve topluma hizmet düzeyini ve niteliğini sürekli olarak artırmayı;
- Gelişim ve değişim dinamiklerini çok disiplinli ve iç/dış paydaşlarla iş birliği içinde izlemeyi ve harekete geçirmeyi;
- Etik/insani/ mesleki değerler çerçevesinde kalkınma ve gelişmeye katkı sağlamayı;
- Yetkin, yaratıcı, yenilikçi, çok yönlü, mutlu ve saygın bireyler yetiştirmeyi, misyon edinmiştir.

Vizyon

"Düşüncede özgür, eğitimde çağdaş, bilimde evrensel" yaklaşımını benimsemiş ve tüm paydaşlarıyla birlikte gelecek tasarımıyla öncü bir dünya üniversitesi olmaktadır.

Kalite Politikasının Güncellik Durumu (Sadece Üst Yönetim YGG Toplantısında değerlendirilecek):

[Üniversitemiz Kalite Politikası](#) 2020 yılında yeni güncellendiği için tekrar güncellenmeye ihtiyaç bulunmamaktadır, şu anda güncelliğini korumaktadır.

Stratejik Plan Öz-değerlendirme Raporları (Sadece Üst Yönetim YGG Toplantısında değerlendirilecek):

Üniversitemizde, 2010 yılından bu yana, hazırlanan 5-yıllık Stratejik Planlar (SP) doğrultusunda düzenli olarak yıllık öz-değerlendirme çalışmalarının yapıldığı ve bu işlemlerin her geçen yıl daha da iyileştirildiği bir stratejik yönetim anlayışı bulunmaktadır. Üniversitemizin orta ve uzun vadeli stratejik amaçlarını, temel ilke ve politikalarını, öncelikli alanlarını, stratejik hedeflerini ve performans ölçütlerini kapsayan 2020-2024 Stratejik Planımızın [2020 yılında Değerlendirilmesi](#) yapılarak 2021 Şubat ayında Senato'ya sunulmuştur. 2020-24 Stratejik Planında belirlediğimiz 7 stratejik amaç, 29 hedef ve her hedefin başarısını ölçmeye yönelik 129 performans göstergesinin, planın ilk yılı olan 2020 yılındaki gerçekleşme oranları, hedeflerimize ne kadar ulaşıp ulaşmadığımızı göstermektedir. Belirlediğimiz 29 hedefin 24'ünde gerçekleşme oranının %70'in üzerinde olması iyi bir başlangıç yaptığımızı ortaya koymaktadır.

Kurumsal İç Değerlendirme Raporları (KİDR):

[Kurumsal İç Değerlendirme Raporu \(KİDR\)](#), üniversitemizin gelişimine ve kurumsallaşmasına, güçlü ve gelişmeye açık yönlerimizi tanıyıp, sürekli iyileştirilmesi sürecine büyük katkı sağlamaktadır. Katılımcı bir anlayışla hazırlanan bu rapor, üniversitemizin iç ve dış paydaşlarıyla iletişim ve iş birliğinin artırılmasına, kalite güvence kültürünün yaygınlaştırılması ve kalite değerlerinin içselleştirilmesine katkı sunmaktadır. Ayrıca Kurumsal Dış Değerlendirme, Kurumsal İzleme ve Kurumsal Akreditasyon Programları kapsamında dış değerlendiriciler tarafından yapılacak çalışmalarda, en yüksek oranda yararlanılmasının gerekliliği de göz önüne alınarak KİDR hazırlanmaktadır. KİDR 2020, Mart 2021 tarihinde YÖKAK sistemine yüklenmiştir. Kalite güvencesi sistemi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim alanlarında aşağıdaki gelişmeye açık yönler konularında gerekli çalışmaların yapılması planlanmaktadır.

Kalite Güvencesi Sistemi

Hazırlayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü	Onaylayan: Kurumsal Yetkili
---	------------------------------------

 maltepe üniversitesi	YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ RAPORU	Doküman No	RP-002
		İlk Yayın Tarihi	20.12.2017
		Revizyon Tarihi	15.09.2021
		Revizyon No	02
		Sayfa	2/6

1. Kurumun yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek ile kalite kültürünün gelişimini ölçmek ve izlemek için tanımlı süreçlerin belirlenmesi, izlenmesi ve iyileştirmelerin bu sonuçlar ışığında somut olarak yapılması.
2. İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katkılarının, katılım mekanizmalarının her düzeyde ve her bir faaliyet bağlamında tam olarak tanımlanarak PUKÖ döngüsünün işletilmesi.
3. Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynakların nicelik ve nitelik bağlamında tanımlı süreçlerle izlenmesi, değerlendirilmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılması.

EĞİTİM-ÖĞRETİM

1. Öğretim elemanlarının eğitim ve öğretim becerilerinin denetlendiği sistematik bir yöntemin tam olarak uygulamaya konulması ve akademik performans değerlendirme sisteminin uygulamaya eklenmesi.
2. Üniversitede yürütülen tüm programların program çıktılarıyla TYYÇ alan yeterliliklerinin daha net bir biçimde, başka bir deyişle, tam anlamıyla ölçülebilir olarak hangi düzeyde karşılandığına dair yürütülen çalışmaların sadece akredite olan/süreçteki programların değil, bütün programlarda uygulanması. Tüm programlarda verilen derslerin ders kazanımları, program çıktıları ve TYYÇ alan yeterliliklerini, ölçülebilir olmak kaydıyla ne düzeyde karşılandığının belirleneceği yöntem çalışmaları tamamlanarak uygulamaya geçilmesi.
3. Cumhurbaşkanlığınca önerilen Kariyer Planlaması dersinin tüm ön lisans ve lisans programlarında zorunlu hale getirilmesi.
4. Mezunların takibi ile ilgili olarak sadece akredite olan/süreçteki programların değil, bütün programların kendi bünyelerinde oluşturdukları mezun takip sistemleriyle kendi mezunlarını takip etmesi ve akabinde mezunlarla ilgili olarak edinilen tüm bilgilerin Mezunlarla İletişim ve Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezinde (MİKAM) birleştirilmesi sağlanarak daha sistematik analizlerin yapılması.
5. Üniversitemizin her bağlamda ortaya çıkan gereksinimleri dijital işletim sistemleriyle çözüme kavuşturması, daha proaktif ve çevik olması için, özgün bilişim sistemimiz MÜBİS'in (Maltepe Üniversitesi Bilişim Sistemi) sürekli olarak güncellenmesi ve üniversitemizde kullanılan diğer sistemlerle bütünleştirilmesi

ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME

1. Araştırma etkinliği ve başarısının her adımda ve ayrıntılı olarak izlenmesi/PUKÖ döngüsünün tam olarak işletilmesi.
2. Araştırma çıktılarının yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine etkisinin bütün adımlar bağlamında ayrıntılı olarak değerlendirilmesi ve bunlara doğrudan bağlı iyileştirmelerin yapılması.
3. Doktora derecesine sahip araştırmacı oranının, doktora derecesinin alındığı kurumların dağılımının; kümelenme/uzmanlık birikiminin, araştırma hedefleri ile örtüşme konularının analizinin, hedeflerle uyumunun ayrıntılı biçimde irdelenmesi.
4. Öğretim elemanı performans değerlendirmesi, tanımlı ve sistematik bir süreçle izlenmesi.
5. Üniversitedeki tüm araştırma faaliyetlerinin tanımlı süreçlerle; hedeflerle uyumu, üniversite içi ve dışı bilinirliği açısından sistematik olarak analiz edilmesi, benchmarking yapılması.

TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal katkı etkinliklerinin, parasal, fiziksel ve insan gücü -kaynakların kullanımı-anlamında kurumsallaşmış olması ve PUKÖ döngüsünün sistematik olarak çalıştırılması.

YÖNETİM SİSTEMİ

1. Her düzeydeki tüm faaliyetlere ait süreçlerin/alt süreçlerin (uzaktan eğitim dâhil) tanımlı, yazılı ve kurumdaki bütün aktörler tarafından içselleştirilmesi ve sürekli süreç iyileştirme döngüsünün kurulması.

Hazırlayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü	Onaylayan: Kurumsal Yetkili
---	------------------------------------

 maltepe üniversitesi	YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ RAPORU	Doküman No	RP-002
		İlk Yayın Tarihi	20.12.2017
		Revizyon Tarihi	15.09.2021
		Revizyon No	02
		Sayfa	3/6

2. Kurumda yapılan faaliyetlere ilişkin olarak kamuoyunu bilgilendirmenin kurumsal performans yönetimi ile ilgili sistematik bir yapının kurulması.

3. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik açısından, Üniversitenin bulunduğu bölgedeki dış paydaşlar, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurumu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkilerini değerlendirmeye ve PUKÖ döngüsünün her faaliyet için işletilmesine olanak sağlayacak mekanizmanın oluşturulması

Proses Kartları:

2021 Haziran ayında toplam 40 birimde gerçekleştirilen İç Tetkik çalışmasında gerekli kontroller yapılarak tüm birimlerde proses kartlarının güncelleştirilmesi sağlanmıştır.

Risk Analizleri:

2021 Haziran ayında toplam 40 birimde gerçekleştirilen İç Tetkik çalışmasında gerekli kontroller yapılarak tüm birimlerde Risk Analizi kartlarının güncelleştirilmesi sağlanmış ve gerekli risk takiplerin yapıyor olduğu kontrol edilmiştir.

İç Tetkik Raporları:

2021 Haziran ayında yapılan iç tetkik çalışmaları kapsamında, tüm birimlerde organizasyon şemaları, proses ve risk analizi kartları, görev tanımları, iş akış şemaları, kullanılan formlar vb. ilgili [dokümanlar](#) güncellenmiştir. Bunlara paralel olarak [Kalite El Kitabı](#) da gözden geçirilerek güncellenmiştir. [2021 İç Tetkik Özet Raporu](#) hazırlanmıştır.

Öğrenci ve Diğer Paydaş Geri Beslemeleri, Öneriler ve Şikâyetler:

Haziran 2021’de öğrencilerin memnuniyet düzeylerini belirlemek amacı ile doldurulması istenen anketler öğrencilerimizin %3’ü (408 öğrenci) tarafından cevaplandırılmıştır. Öğrencilerimizi temsil yeteneğine sahip olmayan bu çalışmada yer alan, neredeyse iki yıldır kampüse hiç gelmeyen, fiziksel olarak hiçbir hizmetten yararlanmayan öğrencilerin bu cevaplarının son derece temkinli olarak değerlendirilmesi gerekmekte olup yalnızca bazı konularda bazı ipuçları elde edilmesi söz konusudur. Anılan bu sınırlı cevaplar değerlendirilerek belli alanlara göre öğrenci memnuniyet düzeyleri hakkında elde edilen ipuçları aşağıdadır:

1. Eğitim Programları ve Öğretim (%70)

Eğitim programları ve Öğretim boyutuna verilen cevaplara bakıldığında, memnuniyetin %70’in üzerinde olduğu görülmektedir. En yüksek ortalamaya sahip madde “Derslerin amaçlarını içeren ders izlenceleri (syllabus) dönem başında bizlere duyurulmaktadır.” maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise “MÜ’de verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir.” maddesidir.

2. Ölçme ve Değerlendirme (%70)

Ölçme ve Değerlendirme boyutuna verilen cevaplara bakıldığında, memnuniyetin %70’in üzerinde olduğu görülmektedir. En yüksek ortalamaya sahip madde “Yarıyıl başında her öğretim elemanı öğrencilere, dersten başarısının nasıl ölçüleceğini ayrıntılı biçimde açıklar.” maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise “Öğretim elemanları sınavlardan sonra, sınav sonuçları ile ilgili öğrencilere geri bildirim verir.” maddesi olarak bulunmuştur.

3. Akademik Danışmanlık ve Rehberlik (%65)

Akademik Danışmanlık ve Rehberlik boyutuna verilen cevaplara bakıldığında, memnuniyetin %65’in üzerinde olduğu görülmektedir. En yüksek ortalamaya sahip madde “Derslerin öğretim elemanlarıyla ofis saatlerinde görüşebiliyorum.” maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise “MÜ, öğrencilerin iş dünyasını tanıması için teknik/alan gezileri yaptırmaktadır.” olarak bulunmuştur. Pandemi sırasındaki kapanmaların bu tür faaliyetleri engellediği aşikârdır.

4. Üniversitemizdeki Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar (%70)

Üniversitemizdeki Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar boyutuna verilen cevaplara bakıldığında, memnuniyetin %70’in üzerinde olduğu görülmektedir. En yüksek ortalamaya sahip maddeler

Hazırlayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü	Onaylayan: Kurumsal Yetkili
---	------------------------------------

 maltepe üniversitesi	YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ RAPORU	Doküman No	RP-002
		İlk Yayın Tarihi	20.12.2017
		Revizyon Tarihi	15.09.2021
		Revizyon No	02
		Sayfa	4/6

“Derslerden aldığım notlarımı MÜBİS’te takip edebiliyorum.” ile “Ders seçimlerimi MÜBİS (öğrenci otomasyon sistemi) de gerçekleştirebiliyorum.” maddeleri olmuştur. En düşük ortalamaya sahip maddeler ise “Erasmus olanakları (ikili anlaşma sayısı) bölümümüzde yeterlidir.” ile “Öğrenci değişim programları hakkında (Erasmus, Farabi) bölümümden bilgi ve destek alıyorum.” maddeleridir. Yine bu konularda da pandemi koşulları dikkate alınmalıdır.

5. Öğrencilere Sağlanan Diğer Hizmetler (%60)

Üniversitemizdeki Öğrencilere Sağlanan Diğer Hizmetler boyutuna verilen cevaplara bakıldığında, memnuniyetin %60’ın üzerinde olduğu görülmektedir. En yüksek ortalamaya sahip madde “Derslikler temizdir.” maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip maddeler ise “Kantinlerdeki ürün fiyatları uygundur.” ile “Öğrenci Evlerinin fiyatları uygundur.” maddeleri olarak bulunmuştur. Anketi cevaplayan öğrencilerin pandemi koşullarında hangi bilgi ve deneyime dayanarak bu değerlendirmeleri yaptıkları şaşırtıcıdır.

6. Ulaşım Hizmetleri (%55)

Üniversitemizdeki Ulaşım Hizmetleri boyutuna verilen cevaplara bakıldığında, memnuniyetin %55 civarında olduğu görülmektedir. En yüksek ortalamaya sahip madde “Servislerde güler yüzle ve iyi hizmet verilmektedir.” maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise “Marmara Eğitim Köyü’ne ulaşım rahattır.” maddesidir. Anketi cevaplayan öğrencilerin pandemi koşullarında hangi bilgi ve deneyime dayanarak bu değerlendirmeleri yaptıkları şaşırtıcıdır.

7. Genel Memnuniyet (%67)

Genel Memnuniyet oranı %67’dir.

“Üniversitede sizi memnun eden üç nedeni yazınız.” sorusuna verilen yanıtların dağılımında; ilk sırada “Yeşil doğa dostu bir kampüsün olması”, ikinci sırada “Akademik kadronun güçlü olması” ve üçüncü sıradaysa “Kullanılan Uzaktan Eğitim Sistemi” yer almaktadır. İlk üç sırada yer alan Üniversitemizin sahip olduğu bu özelliklerin dışındaki özellikler de son derece önemlidir:

- Üniversiteler için bir dış değerlendirme niteliğinde sayılabilecek Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması’nda öğrencilere öğrenim gördükleri üniversitenin rektörünü değerlendirmeleri amacıyla 10 maddeden oluşan “Rektör Performansı Değerlendirme Ölçeği” uygulanmaktadır. Üniversite öğrencilerinden alınan veriler doğrultusunda Rektörümüz Prof. Dr. Şahin KARASAR son üç yıldır “ÜniAr Üstün Performans Ödülü”ne layık görülmüştür.
- Yine son üç yıldır çok büyük gelişme gösteren kütüphane ve bilgi merkezimiz, İstanbuldaki vakıf üniversiteleri arasında fiziki ve on-line kaynaklar ve kütüphanede sunulan hizmetler açısından ilk iki Üniversiteden biridir.

“Üniversitede sizi mutsuz eden üç neden yazınız.” sorularına verilen yanıtların dağılımında; en yüksek olarak %28 oranla “Kampüse ulaşım zorluğu” ve %22 oranla “Kampüste kafe çeşitliliği olmaması” ve 10 oranla “Yıllık eğitim ücretlerinin yüksek olması” yer almaktadır. Yine pandemi koşulları çerçevesinde iki yıla yakın bir süre kampüse hiç gelmeyen öğrencilerden gelen bu cevapların da şaşırtıcı olduğu değerlendirilmektedir.

Eğitim-Öğretim Hizmetlerinin Uygunluk Düzeyi:

Maltepe Üniversitesi 9 Fakülte, 1 Enstitü, 3 Yüksekokul, 1 Meslek Yüksekokulu, 1 Konservatuvar ve 17 Uygulama ve Araştırma Merkeziyle eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma katkı hizmetleri vermektedir.

Üniversitemizde 2020 Aralık ayı itibarıyla 688 akademik personel bulunmaktadır. 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı itibarıyla, Öğretim Üyesi başına düşen öğrenci sayısı 28,2 ve Öğretim Elemanı başına düşen öğrenci sayısı ise 17,89’dur.

Üniversitemizde eğitim-öğretim sürecinde öğrenci öğretim elemanı etkileşim ortamını zenginleştirmek ve çeşitlendirmek üzere iki yıldan bu yana Öğrenme Yönetim Sistemi kullanılmaktadır. 2021-22 Eğitim-öğretim yılında dersler yüz yüze olarak başlayacaktır. Derslerin %40’ı uzaktan eğitim yoluyla yapılacaktır. Öğrenciler, öğretim elemanları ve idari personelle ilgili COVID-19 verileri, HES kodu üzerinden takip edilmektedir.

Hazırlayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü	Onaylayan: Kurumsal Yetkili
---	------------------------------------

 maltepe üniversitesi	YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ RAPORU	Doküman No	RP-002
		İlk Yayın Tarihi	20.12.2017
		Revizyon Tarihi	15.09.2021
		Revizyon No	02
		Sayfa	5/6

Akreditasyon çalışmaları

28 Mayıs 2021 tarihinde [İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesinin](#) tüm programları (İşletme, Uluslararası Ticaret ve Lojistik (Türkçe/İngilizce), Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler) beş yıl süre ile FIBAA tarafından akredite edilmiştir.

2018 yılı sonunda 5 olan akredite program sayısı 2021 yılında 22 akredite program sayısına ulaşmıştır. Eylül 2021 Eylül ayında Hemşirelik Yüksekokulu HEPDAK başvurusunda bulunmuştur. Ayrıca Tıp Fakültesi ile Mimarlık ve Tasarım Fakültesi de akreditasyon sürecindedir. Akredite olmayan diğer programlarımızda da gerekli akreditasyon başvuru hazırlık çalışmaları devam etmektedir.

Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyetlerin Durumu:

İç Tetkik sonucu bazı birimlerin proses kartları, risk analizi kartları, organizasyon şeması ve görev tanımlarının olmadığı ya da güncel olmadığı için ilgili birimlere [DÖF](#) açılmıştır. Bu birimler tarafından gerekli aksiyonların alınarak ilgili DÖF'lerin termin tarihlerine kadar kapatılması için Kalite Yönetim Koordinatörlüğü tarafından takipleri yapılmaktadır.

Yasal Mevzuat Değişiklikleri ve Kalite Yönetim Sistemine Etkileri (Varsa):

YÖK mevzuat değişikliklerine göre hazırlanan ilgili yönerge, yönetmelik, çalışma usul ve esasları vb. dokümanlar güncel olarak takip edilerek ISOKYS sisteminde yer almaktadır.

Kalite Yönetim Sistemini Etkileyebilecek Değişiklikler:

Kalite Yönetim Sistemi yazılımları (QDMS ve Ensemble) üzerinde tüm kalite dokümanlarının bu sisteme taşınması çalışmaları devam etmektedir. Ensemble modülünde [2020 yılı Stratejik Plan Değerlendirmesi](#) yazılmış ve ilgili rapor hazırlanarak Senatoda sunulmuştur. Süreç El Kitabı hazırlık çalışmaları için tüm birimlerden tarafından hazırlanan süreç kartı ve iş akış şeması çizim çalışmalarına devam edilmektedir.

Sürekli İyileştirme için Öneriler:

1. Süreç El kitabı hazırlık çalışmaları için tüm süreç kartları ve iş akış şemaları Ensemble sistemi üzerinde çizilmektedir. Performans göstergeleri, süreç girdi ve çıktıları, ilgili dokümanlarla bağlantısı olan bir model çalışması yapılmaktadır.
2. Üniversitemizin PUKÖ modeli için eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim süreç modelleri üzerinde çalışılmaktadır.

Bir Önceki Yönetimin Gözden Geçirmesine Ait Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi:

- Kalite Süreç Yönetimi Yazılımı (Ensemble) satın alınmıştır (Aralık 2020).
- TSE COVID-19 Güvenli Kampüs belgesi alınmıştır (Mart 2021).
- 2020-24 Stratejik Plan Özdeğerlendirme çalışması yapılmış ve Değerlendirme Raporu yazılarak yayınlanmıştır.
- Öğrenci Kariyer hizmetlerinin MİKAM tarafından duyurulması ve bu çalışmaların artırılması sağlanmıştır.
- BAP Koordinatörü olarak araştırma destek personeli alınmıştır.
- Akademik Personel Performans Değerlendirme Sistemi çalışmalarının yapılması için çalışmalar devam etmektedir.

Hazırlayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü	Onaylayan: Kurumsal Yetkili
---	------------------------------------

 maltepe üniversitesi	YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ RAPORU	Doküman No	RP-002
		İlk Yayın Tarihi	20.12.2017
		Revizyon Tarihi	15.09.2021
		Revizyon No	02
		Sayfa	6/6

GÖZDEN GEÇİRME ÇIKTILARI

TOPLANTIDA ALINAN KARARLAR IŞIĞINDA YAPILACAK DÜZELTİCİ FAALİYETLER	SORUMLU BİRİM/KİŞİ	TERMİN
2020-24 Stratejik Plan kapsamında 2021 yılı Değerlendirme Çalışması	Belma AKŞİT /Bahar YAŞLICA	31.12.2021
İlgili Programlardaki Akredite çalışmaları kapsamında ilgili Akreditasyon kuruluşlarına başvurularda bulunulması	Belma AKŞİT/ İlgili Program Direktörleri	31.12.2021
Süreç El Kitabı Çalışması	Belma AKŞİT /Bahar YAŞLICA	31.12.2021
PUKÖ Modeli Çalışması	Belma AKŞİT/ Kalite Komisyonu	31.12.2021
Kurumsal Akreditasyon Programı Başvurusu (2022) ve Hazırlık Çalışmaları	Belma AKŞİT/ Kalite Komisyonu	01.05.2022
Yükseköğretim Kalite Kurulu UMIS-ÜYBS Program Değerlendirme Modülü	Belma AKŞİT/Bahar YAŞLICA/ Bilgi İşlem	31.12.2021
Akademik Personel Performans Değerlendirme Sistemi	Belma AKŞİT / Musa Kazım ERGÜNEY	31.12.2021
İdari personel ve hizmetliler/güvenlik personeli için oryantasyon planlarının hazırlanması	Personel DB	31.12.2021
Öğrenci Kantin ve Yurtlarındaki fiyatlandırma politikasının yeniden gözden geçirilmesi	Şahin KARASAR/ Bilsay ÇETİN	31.12.2021
Kampüste ünlü kafe zincirlerinin açılması (Starbucks vb.)	Şahin KARASAR/ Bilsay ÇETİN	31.12.2021
Erasmus Olanaklarının Duyurulması Çalışmaları	Betül ÇOTUKSÖKEN/İşıl ALTAY	31.12.2021
İç/Dış Paydaş Şikayet ve Öneri Sisteminin İşletilmesi	Bahar YAŞLICA/Bilsay ÇETİN	31.12.2021

YGG RAPOR EKLERİ

- FR-216 YGG Toplantı Tutanağı Formu
- FR-043 Toplantı Katılım Formu

Hazırlayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü	Onaylayan: Kurumsal Yetkili
---	------------------------------------